

(アンケート実施：2014年12月～2015年2月)

*表中の数値はアンケート回答件数である。

なお、1つの回答の中に複数の事柄が含まれているものは事柄別に分割しそれぞれを1件とした。

1 分野別 集計表

網掛けは分野内で件数の多いもの(トップ3)

分野	分野詳細 (場面や場所など、関わった人など)	件数	共通分類 区分 (1)		共通分類 区分 (2)										備考
			A 不 利 益 取 り 扱 い	B 合 理 的 配 慮 の 欠 如	C 権 利 の 侵 害 に よ る 差 別	D 非 科 学 的 差 別	E 言 い 回 し に よ る 差 別	F 善 意 に よ る 差 別	G 無 意 識 に よ る 差 別	H 偏 見 に よ る 差 別	I 制 度 の 不 備	J 不 誠 実 な 態 度 に よ る 差 別	K 虐 待	Y 非 差 別 事 例	
① 医療	・医療 (病院・クリニック、薬局など)	88	62	26	56	4	8	2	15	22	49	34	2	9	
② 福祉	・福祉 (制度、福祉・保健施設、行政機関など)	27	4	26	7		10		1	2	8	10	2	1	
③ 労働	・労働 (就労先、就労準備中など)	42	20	41	2	2	7	1	1	4	11	13	9	1	
④ 生活	・住まいと日常生活 (住宅、移動、買い物、娯楽、家庭など)	74	64	31	24		14		1	49	16	24		2	1
⑤ 所得	・所得保障 (年金、生活保護、不動産取得など)	22	16	13	5		3			1	16	1		1	2
⑥ 権利	・権利 (警察、裁判、免許、防災など)	11	4	6	5	1	3			2	1	3		5	
⑦ 教育	・教育 (学校など)	19	6	18	7		5		1	10	9	7	3		1
⑧ 情報	・情報 (用語、広告、マスコミ、インターネットなど)	18	12	4	2	1	6	1	9	14	2			1	
⑨ 他	・その他	16	4	8	2	2	3	1	3	8	6	4		1	
合 計		317	192	173	110	10	59	5	31	112	118	96	16	21	4

2 分野別分類区分 集計表

① 医療			共通分類区分 (1)		共通分類区分 (2)										備考
分野別分類区分	分野別 分類内容	件数	A 不利益取り扱い	B 合理的配慮の欠如	C 権利の侵害による差別	D 非科学的差別	E 言い回しによる差別	F 善意による差別	G 無意識による差別	H 偏見による差別	I 制度の不備	J 不誠実な態度による差別	K 虐待	Y 非差別事例	
101	精神科入院病棟の医師・看護師の配置が少なく可とする「精神科特例」は差別の制度。	6	6	1	6					2	6				
102	精神障害者の身体合併症の治療や救急車で搬送を拒否するのは、人権を踏みにじる差別。	19	18	1	18			1	2	12	18	10			
103	精神科で納得できない治療や看護が行われたり、人格が尊重されない処遇を受けたりする差別。	30	21	15	18		7	1	8		11	20			
104	国の精神科医療の研究開発の助成が他の医療分野に比べて劣るのではないかという指摘。	1		1							1				
105	精神科医療機関で家族に対し「精神疾患になったのは親のせい」という意味の発言を受けた。	5	4	1	1	4	1		4	5					
106	精神保健福祉手帳2級の者は1級の者と同じ通院費の助成を受けられない。	6	3	5	2						5				
107	精神科の隔離室での隔離・拘束の処置は人権を蹂躪する場合もある。虐待の事例報告もあり。	5	5		5						1	1	1		
108	緊急に入院が必要なときに入院受け入れ病院を探すのが大変で、入院に代わる福祉施策もない。	5	4	1	5					3	5	3	1		
109	生活保護を受けていると指定薬局でしか調剤をしてもらえない。貧困者への不利益取り扱い。	1	1								1				
110	男女が一緒に閉鎖病棟で女性への配慮がなく洗濯物を盗まれた。合理的配慮の欠如。	1		1	1				1		1				
111	差別とは断定できない	9												9	
① 医療 合計		88	62	26	56	4	8	2	15	22	49	34	2	9	

② 福祉		件数	共通分類区分(1)		共通分類区分(2)										備考
分野別分類区分	分野別 分類内容		A 不利益 取り扱 い	B 合理的 配慮の 欠如	C 権利の 侵害に よる差 別	D 非科学 的差別	E 言い回 しによ る差別	F 善意に よる差 別	G 無意識 による 差別	H 偏見に よる差 別	I 制度の 不備	J 不誠実 な態度 による 差別	K 虐待	Y 非差別 事例	
201	在宅で外の社会とつながるのが難しい精神障害者の特性に対応した訪問型の支援機関やサービスが不十分。制度の不備。	3	1	3	3					1	3				
202	24時間365日のケア付きグループホーム等の施設が知的障害者向けにはあるが、精神障害者向けのはほとんどない。	1	1	1	1						1				
203	公共交通サービスの割引が他障害者と比べて不平等（横浜市 のバス・地下鉄でも介護者半額になっていない）。	2	2	2	2						2				
204	福祉関係の行政や業者、市民活動支援機関などの窓口担当者の対応や説明が不十分または不親切で差別的である。合理的配慮の欠如	9		9			4					7			
205	地域活動支援センターの工賃は低すぎて、生活の糧にはほど遠く、また労働意欲の妨げになっている。合理的配慮欠如。	1		1	1						1				
206	支援機関や福祉サービスの規則やスタッフの言動が精神障害者の特性に配慮していない。	6		6			4				1	1	2		
207	アパートの契約、スポーツセンター利用、福祉パス利用のバス乗車、学校などで精神障害者への無理解な言動があった。	4		4			2		1	1		2			
299	差別とは断定できない。	1												1	
② 福祉 合計		27	4	26	7		10		1	2	8	10	2	1	

③ 労働			共通分類 区分 (1)		共通分類 区分 (2)										備考
分野別 分類 区分	分野別 分類内容	件数	A 不利益 取り扱 い	B 合理的 配慮の 欠如	C 権利の 侵害に よる差 別	D 非科学 的差別	E 言い回 しによ る差別	F 善意に よる差 別	G 無意識 による 差別	H 偏見に よる差 別	I 制度の 不備	J 不誠実 な態度 による 差別	K 虐待	Y 非差別 事例	
301	身体障害者と知的障害者は障害を理解した就労の機会があるが、精神障害者は特性を理解されず就労が困難。不平等。	4	4	4	2						4				
302	障害者雇用促進の法制度は精神障害者の特性が考慮していない。就職説明会や面接でも差別され、就労継続も困難。	5	5	5						1	3	1			
303	障害者の就労先が少ない。賃金が安くやりがいのない仕事しかない。作業所でも同様。合理的配慮欠如。	3	3	3							3				
304	ハローワークの職員の対応が不親切で障害者の要望に応じていない。不誠実対応。	2	2	2								2			
305	就労支援センター、作業所等でスタッフが障害者に親身になって対応してくれない。不誠実対応。	3	2	3								3			
306	何年も勤務しているのに、時給がほとんど上がらない差別的処遇。	1	1	1								1			
307	職場で休みがとりにくい。特別視されている感じがする。合理的配慮欠如。	2	1	2			1					2			
308	精神障害をオープンにした職場で上司の無理解な言動（暴言や非科学的発言も）あり。合理的配慮の欠如。	13	2	13		2		1	1	3	1	2	3		
309	職場で同僚から蔑みやからかい、しかと等の無理解な言動を受けた。合理的配慮の欠如。	8		8			6					2	6		
399	差別とは断定できない。	1												1	
③ 労働 合計		42	20	41	2	2	7	1	1	4	11	13	9	1	

④ 生活			共通分類 区分 (1)		共通分類 区分 (2)										備考	
分野別 分類 区分	分野別 分類内容	件数	A 不 利 益 取 り 扱 い	B 合 理 的 配 慮 の 欠 如	C 権 利 の 侵 害 よ る 差 別	D 非 科 学 的 差 別	E 言 い 回 し に よ る 差 別	F 善 意 に よ る 差 別	G 無 意 識 に よ る 差 別	H 偏 見 に よ る 差 別	I 制 度 の 不 備	J 不 誠 実 な 態 度 に よ る 差 別	K 虐 待	Y 非 差 別 事 例		Z 意 味 不 明 事 例
401	他の障害者に適用される公共交通機関の運賃や高速道路利用等の割引が精神障害者にはない。不平等。	12	12	12							12					
402	障害を理由にアパートへの入居を拒否されるなどの偏見による差別。	13	13	1	13					13						
403	近隣住民の反対運動で福祉施設開設を妨害された。偏見による差別。	2	2		2					2						
404	キチガイ、クルクルパーなどの言動による人権侵害。偏見による差別。	4		4			4			4		4				
405	イヤミ、さげすみ、皮肉な言動、無視等、他人から差別的対応をされた。偏見による差別。善意による差別もある。	21	21	2	8		6		1	16		12				
406	交通機関を利用するとき、福祉パスや障害者手帳を提示すると嫌な顔をされる。偏見による差別。	5	5	4			1			4		5				
407	身内、親族から「親戚中のお荷物」などの蔑みの発言を受けたり、無視されたりする。偏見による差別。	6	6	3			3			6		3				
408	障害者が住んでいることに近隣住民の不満がある。親亡き後に地域の中で生活していけるか不安。偏見による差別。	3	3							3						
409	民生委員が精神障害者のことを近隣に伝える。個人情報守秘義務違反であり、無理解、偏見による差別。	1	1	1	1					1						
410	施設利用の障害者減免の広報が不十分なため、知らずに通常料金で利用した。自治体の不作為で不利益を受けた。	1	1	1							1					
411	引きこもり状態への支援施策が不十分なため、社会に繋がれない。福祉施策の不備である。	1		1							1					
412	非常時の障害者への対応が不十分で、危険なこともある。合理的配慮の欠如である。	2		2							2					
499	差別とは断定できない。	3												2	1	
④ 生活 合計		74	64	31	24		14		1	49	16	24		2	1	

⑤ 所得			共通分類 区分 (1)		共通分類 区分 (2)										備考	
分野別 分類 区分	分野別 分類内容	件数	A 不 利 益 取 り 扱 い	B 合 理 的 配 慮 の 欠 如	C 権 利 の 侵 害 に よ る 差 別	D 非 科 学 的 差 別	E 言 い 回 し に よ る 差 別	F 善 意 に よ る 差 別	G 無 意 識 に よ る 差 別	H 偏 見 に よ る 差 別	I 制 度 の 不 備	J 不 誠 実 な 態 度 に よ る 差 別	K 虐 待	Y 非 差 別 事 例		Z 意 味 不 明 事 例
501	納税証明や障害年金申請時に窓口で冷たい対応をされた。不誠実対応。税金のことで人からイヤミを言われた（偏見）。	3		3	2		3			1		1				
502	障害年金の受給資格、支給額、治癒による支給停止、65歳問題等で経済生活が不便、不安。制度の不備。	10	10	5							10					
503	本人が知らないうちに金融機関が精神疾患発病の情報を入手していた。個人情報漏えいによる権利の侵害。	1	1		1						1					
504	障害年金更新のための診断書料金の負担が大きく、また一律でない。制度の不備。	2	2	2							2					
505	障害年金の等級は診断書で判定されるため、実際の生活能力が診断書の内容より低くても等級が下がる。制度の不備。	2	2	2	1						2					
506	住宅ローンの債務返済支援保険や一般の入院保険で精神障害は保険金支給の対象外である。障害を理由とした差別。	1	1	1	1						1					
599	差別とは断定できない。	3												1	2	
⑤ 所得 合計		22	16	13	5		3			1	16	1		1	2	

⑥ 権利			共通分類 区分 (1)		共通分類 区分 (2)											備考
分野別 分類 区分	分野別 分類内容	件数	A 不 利 益 取 り 扱 い	B 合 理 的 配 慮 の 欠 如	C 権 利 の 侵 害 に よ る 差 別	D 非 科 学 的 差 別	E 言 い 回 し に よ る 差 別	F 善 意 に よ る 差 別	G 無 意 識 に よ る 差 別	H 偏 見 に よ る 差 別	I 制 度 の 不 備	J 不 誠 実 な 態 度 に よ る 差 別	K 虐 待	Y 非 差 別 事 例	Z 意 味 不 明 事 例	
601	雇用主や警察官の「きちがいにパソコン」とか「親の育て方が悪い」等の発言。偏見による差別で人権侵害。	2		2	1	1	2			2						
602	運転免許更新時に統合失調症であると申告し診断書を提出したら、納得できる説明なしに返納扱いされた。不誠実対応。	3	3	3	3		1					2				
603	避難所で車椅子の人が断られ、スピーカーのみでの通知で聴力障害者が情報を得られない。合理的配慮欠如。	1	1	1	1						1	1				
699	差別とは断定できない。	5												5		
⑥ 権利 合計		11	4	6	5	1	3			2	1	3		5		

⑦ 教育		件数	共通分類区分(1)		共通分類区分(2)										備考
分野別分類区分	分野別 分類内容		A 不利益取り扱い	B 合理的配慮の欠如	C 権利の侵害による差別	D 非科学的差別	E 言い回しによる差別	F 善意による差別	G 無意識による差別	H 偏見による差別	I 制度の不備	J 不誠実な態度による差別	K 虐待	Y 非差別事例	
701	入学、進学、修学旅行等で、学校が精神障害者を排除するような対応をした。合理的配慮欠如。	5	3	5	4		1			5	2	2			
702	いじめや不登校への学校の対応が適切でないため、それも一因で精神障害を発症。教育現場での合理的配慮欠如。	4	3	4			2		1	1	1	3	3		
703	学校教育の中で精神障害に関する知識を教えるカリキュラムがない。制度の不備。	4		4						4	1				
704	学校で教師や同級生から差別的言動を受けた。偏見による差別。	3		3	3		2			3		1			
705	精神障害への偏見のため、当事者は息をひそめて無理解に耐えながら暮らしている。偏見による差別。支援制度の不備。	1		1						1	1				
706	大学では精神障害者に対する十分なフォローがない。合理的配慮の欠如。	1		1						1					
799	差別とは断定できない。	1													1
⑦ 教育 合計		19	6	18	7		5		1	10	9	7	3		1

⑧ 情報			共通分類 区分 (1)		共通分類 区分 (2)										備考	
分野別 分類 区分	分野別 分類内容	件数	A 不利益 取り扱 い	B 合理的 配慮の 欠如	C 権利の 侵害に よる差 別	D 非科学 的差別	E 言い回 しによ る差別	F 善意に よる差 別	G 無意識 による 差別	H 偏見に よる差 別	I 制度の 不備	J 不誠実 な態度 による 差別	K 虐待	Y 非差別 事例		Z 意味不 明事例
801	凶悪事件と精神障害を関連付けるようなマスコミ報道が多い。	8	8				1		8	8						
802	差別性言語の使用。偏見による差別。	1		1	1					1						
803	インターネットでは「メンヘラ」のような差別用語の使用や精神障害者を誹謗するような書き込みが多い。偏見による差別。	5	4		1	1	5		1	5						
804	精神医療や福祉施策については、世間あまり知られていない。行政の広報や啓発施策の不足もある。	2		2							2					
805	精神障害に関する啓発のためのテレビ番組でも、差別を感じてしまう精神障害者もいる。	1		1				1								
899	差別とは断定できない。	1												1		
⑧ 情報 合計		18	12	4	2	1	6	1	9	14	2			1		

⑨ その他			共通分類 区分 (1)		共通分類 区分 (2)										備考	
分野別 分類 区分	分野別 分類内容	件数	A 不 利 益 取 り 扱 い	B 合 理 的 配 慮 の 欠 如	C 権 利 の 侵 害 に よ る 差 別	D 非 科 学 的 差 別	E 言 い 回 し に よ る 差 別	F 善 意 に よ る 差 別	G 無 意 識 に よ る 差 別	H 偏 見 に よ る 差 別	I 制 度 の 不 備	J 不 誠 実 な 態 度 に よ る 差 別	K 虐 待	Y 非 差 別 事 例		Z 意 味 不 明 事 例
901	統合失調症だとほとんどの生命保険、傷病保険の加入を拒否される。障害を理由とした不利益的取扱い。	2	2	2	2					2	2					
902	精神障害者は世間から差別的な目で見られる一方、普通に働けないため障害年金が必要なことは理解してもらえない。	4		3			2	1	2		1	2				
903	家族自身および当事者自身に精神障害に関する偏見があり、乗り越えるのに苦労する。	3								3						
904	精神病は遺伝すると言われて結婚できなかった。非科学的差別。	1	1			1	1			1		1				
905	文章サークルで精神病についての文章を提出したら、手直しされた。偏見による差別	1	1	1		1				1		1				
906	医療系の学校の学生が病院実習先を選ぶのに精神科の閉鎖病棟がない病院を選ぶと聞いた。	1								1	1					
907	図書館に精神障害に関する本が少ない。	1		1							1					
908	親の介護が必要なとき精神障害者に適切な支援がないことの指摘。	1		1							1					
909	精神障害者への対応の仕方に戸惑うことの指摘。	1							1							
999	差別とは断定できない。	1												1		
⑨ その他 合計		16	4	8	2	2	3	1	3	8	6	4		1		